

ResetManagement B.V.

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Opdrachtnemer: de te **Nederhorst den Berg** gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ResetManagement B.V., gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden.

Resetter: Een door Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever ter beschikking gestelde franchisenemer van Opdrachtnemer, ter uitvoering van de Overeenkomst.

Opdracht: de in de Overeenkomst gespecificeerde dienstverlenende activiteiten, welke Opdrachtnemer zal uitvoeren of die de Resetter namens Opdrachtnemer zal uitvoeren.

Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Deze algemene voorwaarden bevatten (A) algemene bepalingen, (B) bepalingen aangaande de producten en diensten van Opdrachtnemer.

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene bepalingen van de algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van opdrachtgever.

2. Algemeen

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen een Opdrachtgever en Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan Opdrachtnemer derden dient te betrekken.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst vormen een onlosmakelijk geheel. Een verwijzing naar de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, of bepalingen van een van beiden, wordt geacht tevens een verwijzing naar de bepalingen te omvatten die zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden resp. de Overeenkomst, tenzij expliciet anders wordt aangegeven. In geval van tegenstrijdigheid, gaan de bepalingen van de Overeenkomst boven de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3. Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de offerte heeft verstrekt.

3.4. Ook indien de aanvaarding op ondergeschikte punten afwijkt van het in de offerte opgenomen

aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan uitsluitend overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, indien Opdrachtnemer daar uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Wijziging van de Overeenkomst

4.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Opdracht te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. Honorarium en kostenvergoeding

5.1. Opdrachtnemer zal een in de Overeenkomst gespecificeerd basis honorarium ontvangen. Dit honorarium kan worden vastgesteld voor een in de Overeenkomst aangegeven activiteit of per dag of per uur. Een dag bestaat uit ca acht tot tien gewerkte uren. Indien het basis honorarium is vastgesteld per dag, is Opdrachtnemer gerechtigd tot een evenredig deel daarvan indien de activiteiten zijn uitgevoerd gedurende een deel van een dag. Indien gedurende een factuurperiode per dag vanwege de strekking of aard van de Opdracht gemiddeld wezenlijk meer uren worden gewerkt dan in deze paragraaf aangegeven, vindt eveneens pro rata aanpassing van het honorarium plaats.

5.2. Opdrachtgever vergoedt aan Opdrachtnemer alle in het kader van de uitvoering van de opdracht gemaakte redelijke en met bewijsstukken aangetoonde kosten, inclusief maar niet beperkt tot communicatie-, reis - en verblijfskosten.

5.3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

5.4. Opdrachtnemer is gerechtigd na goed overleg met Opdrachtgever prijsstijgingen door te berekenen indien de looptijd van de Overeenkomst langer is dan 6 maanden en tussen het moment van aanbidding en levering, de bedrijfskosten wezenlijk zijn gestegen.

5.5. Alle facturen, niet zijnde voorschotfacturen, zijn opeisbaar resp. betaalbaar binnen 14 dagen na ontvangst door Opdrachtgever.

Alle facturen dienen te worden betaald op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

5.6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de overeengekomen termijn, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke verdragingsrente voor handelstransacties verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5.7. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5.8. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, indien zij uit deze Overeenkomst voortvloeiende betalingen niet heeft ontvangen, de diensten (met voorbehoud van alle andere rechten) op te schorten totdat Opdrachtgever alle openstaande bedragen heeft betaald.

6. Beëindiging

6.1. Partijen kunnen de Overeenkomst, zonder tot enige vergoeding van schade te zijn gehouden, te allen tijde schriftelijk opzeggen, tenzij expliciet is overeengekomen dat deze door geen van de partijen kan worden beëindigd voorafgaand aan de genoemde einddatum.

6.2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever voor zover mogelijk zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn en die maken dat zodanige overdracht in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

6.3. De Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden opgeschort of beëindigd door een partij aan de Overeenkomst in elk van de navolgende gevallen:

6.3.1. inbreuk door de andere partij op, of het niet naleven van bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden welke van wezenlijk belang zijn voor de uitvoering ervan;

6.3.2. in geval van enig handelen of enig nalaten te handelen door de andere partij in strijd met diens verplichtingen onder de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden indien en voor zover dit berust op opzet of grove schuld van die andere partij, als gevolg waarvan de opzeggende Partij aanmerkelijke schade heeft geleden of als gevolg waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden dat deze zal leiden tot aanmerkelijke schade voor de opzeggende partij;

6.3.3. indien door de andere partij surseance van betaling is aangevraagd of deze partij onherroepelijk in staat van faillissement is verklaard, of indien de andere partij in liquidatie is of betrokken is in enige schuldenregeling met of ten behoeve van haar crediteuren;

6.3.4. indien de andere partij redelijkerwijs niet langer in staat kan worden geacht de Overeenkomst uit te voeren, resp. dit niet langer van hem kan worden gevergd omdat na het sluiten van de Overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de andere partij de verplichtingen niet zal nakomen;



ResetManagement B.V.

Algemene Voorwaarden

6.3.5. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

6.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij Opdrachtnemer voorzien heeft, en te allen tijde zal blijven voorzien, van juiste en volledige informatie welke noodzakelijk of nuttig is resp. kan zijn voor de adequate uitvoering van de in de Overeenkomst vastgelegde opdracht. Opdrachtnemer kan, onder voorbehoud van alle andere rechten, de vervulling van haar verplichtingen onder de Overeenkomst opschorten indien en gedurende het tijdvak waarin, naar de mening van Opdrachtnemer, omstandigheden aanwezig zijn die de vervulling van haar verplichtingen redelijkerwijs onmogelijk maken of wanneer het voor Opdrachtnemer duidelijk wordt dat Opdrachtgever heeft nagelaten (voorafgaand aan het afsluiten van de Overeenkomst of daarna) informatie aan Opdrachtnemer te verstrekken welke naar het redelijke oordeel van Opdrachtnemer wezenlijk is voor een adequate vervulling van haar verplichtingen onder de Overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van onnauwkeurige of onvolledige informatie welke aan haar is verstrekt door of in opdracht van Opdrachtgever.

6.5. Indien de Overeenkomst voor afloop van de in de Overeenkomst genoemde periode wordt opgeschort of beëindigd, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien een partij de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst. Partijen behouden steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

7. Gevolgen van beëindiging

De bepalingen van de Overeenkomst en/of de onderhavige Algemene Voorwaarden die uit hun doel of strekking bedoeld zijn beëindiging van de Overeenkomst te overleven, zullen onverkort van kracht blijven na de beëindiging van deze Overeenkomst.

8. Aansprakelijkheid en opschorting van dienstverlening

8.1. Opdrachtnemer zal zich ter uitvoering van de opdracht onder de Overeenkomst naar beste vermogen inspannen ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk, en zal Opdrachtgever uitsluitend vrijwaren voor aanspraken van derden, voor schade die een direct gevolg zijn van een rechtstreeks aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming, en alleen indien en voorzover deze tekortkoming gekwalificeerd wordt als opzet of grove schuld. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enigerlei indirecte schade (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie), die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst.

8.2. De door Opdrachtnemer te vergoeden schade zal het door Opdrachtgever verschuldigde basis honorarium over de laatste zes maanden van de opdrachtperiode niet te boven gaan, en is in ieder geval beperkt tot een maximum van €100.000.

8.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

9. Overmacht

9.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

9.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor Partijen niet in staat zijn de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van partijen worden daaronder niet begrepen.

9.3. Partijen hebben ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat partijen hun verplichtingen hadden moeten nakomen.

9.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

9.5. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

10. Incassokosten

10.1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Als minimale redelijke kosten worden per geval beschouwd de opstartkosten van de juridische bijstand aan Opdrachtnemer ad € 1500 en de behandelingskosten voor aanmaningen, incassomaatregelen en andere buitengerechtelijke kosten ad € 750 per maatregel.

10.2. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

10.3. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

11. Overname van personeel

11.1. Opdrachtgever zal zich, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende één jaar na de beëindiging daarvan, ervan onthouden de Resetter of een personeelslid of aan Opdrachtnemer verbonden (rechts)persoon die direct of indirect bij de uitvoering van deze Overeenkomst of soortgelijke overeenkomsten betrokken is of zijn geweest, direct of indirect in dienst te nemen of in te huren als personeelslid of anderszins, resp. daarover met hem onderhandelen. Opdrachtgever verklaart en staat er voor in dat de verplichtingen voortvloeiende uit deze par. 11.1. onvoorwaardelijk zullen worden nagekomen door al haar deelnemingen als bedoeld in art 2:24 Burgerlijk Wetboek.

11.2. Indien Opdrachtgever een wezenlijke inbreuk pleegt (als bedoeld in art 6:265 Burgerlijk Wetboek) op één van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze paragraaf, zal Opdrachtgever onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd zijn voor door Opdrachtnemer reeds geleden en te lijden schade, welke door Partijen bij voorbaat wordt vastgesteld op € 25.000 voor elke inbreuk en op € 500 voor elke dag dat de inbreuk voortduurt na ingebrekestelling door Opdrachtnemer, onverlet het recht van Opdrachtnemer om vergoeding van de werkelijk geleden schade te eisen indien deze hoger is. Betaling van de schadevergoedingen ontslaat Opdrachtgever niet uit zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

12. Gedeeltelijke ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid/aanpassingen

12.1. Indien enige rechtbank of bevoegde instantie oordeelt dat enige bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig of niet-afdwingbaar is, zal deze ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden niet aantasten. In zulk geval zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met bekwame spoed in overleg treden teneinde de niet rechtsgeldige of niet-afdwingbare bepaling(en) te vervangen door (een) bepaling(en) waarbij indien en zo veel mogelijk hetzelfde doel en dezelfde strekking van de oorspronkelijke bepaling (en) in acht worden genomen en die wel rechtsgeldig en afdwingbaar is (zijn).

12.2. Elke aanpassing of aanvulling op de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden is slechts geldig en bindend voor Partijen, indien en voor zover deze aanpassing en/of aanvulling expliciet schriftelijk is gemaakt en rechtsgeldig is ondertekend door beide Partijen.

13. Toepasselijk recht en domicilie keuze

13.1. Deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst alsmede alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

13.2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14. Wijziging, uitleg en vindplaats van deze Algemene Voorwaarden

14.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Hilversum.

14.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

14.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.



ResetManagement B.V.

Algemene Voorwaarden

B. RESETMANAGEMENT

Onderstaande bepalingen zijn, naast de onder A. genoemde Algemene Bepalingen, geldig indien en voor zover de Opdracht bestaat uit de producten en diensten van Opdrachtnemer op het vlak van veranderingsprocessen, advisering en training met behulp van de methode van Opdrachtnemer onder de naam ResetManagement of enig daarmee samenhangende en/of door Opdrachtnemer nieuw op de markt gepresenteerde merknaam.

Kenmerkend voor RESETMANAGEMENT is het leveren van proven concepts die bestaan uit een sterk voorspelbare, herhaalbare en beheersbare aanpak en het overdragen van instrumenten en methodieken middels een train-de-trainer aanpak. Deze methodieken en instrumenten hebben betrekking op (i) de verbetering van de bedrijfsvoering, de processen en samenwerking in de organisatie (ii) het veranderen van gedrag en het (iii) verbeteren van de resultaten ondermeer op het gebied van het vergroten van de klantgerichtheid.

B1. Aanvang van de Opdracht, looptijd en uitvoering van de Overeenkomst

B1.1. Opdrachtnemer zal met ingang van de in de Overeenkomst genoemde datum in contact treden met Opdrachtgever teneinde de sessies te plannen waarin de trainingen, instructies, werkbijeenkomsten en andere dienstverlening plaats zal vinden. Opdrachtnemer zal daartoe contact onderhouden met de in de Overeenkomst genoemde contactpersonen of elke andere werknemer van Opdrachtgever die daartoe beschikbaar is.

B1.2. Opdrachtnemer zal de sessies trachten te plannen in de periode die als looptijd in de Overeenkomst is genoemd, waarbij Opdrachtnemer het recht heeft ook nadien sessies in te plannen indien en voor zover inplanning gedurende de looptijd niet haalbaar is gebleken. Opdrachtnemer zal daarbij telkens Opdrachtgever op de hoogte houden.

B1.3. Opdrachtnemer zal als goed dienstverlener alle mogelijk zorg besteden aan de kwaliteit van de diensten. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het meetbare resultaat van de producten en diensten mede afhankelijk is van de feiten en omstandigheden binnen de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet behalen van meetbare resultaten als bedrijfsomzet, ook niet als daar gedurende de Opdracht door Opdrachtnemer expliciet aandacht aan gegeven is.

B1.4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

B1.5. Indien door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

B1.6. Indien en voor zover in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar Opdrachtnemer, is het bepaalde van overeenkomstige toepassing op de Resetter.

B2. Geheimhouding en Intellectuele en industriële eigendomsrechten

B2.1. Opdrachtnemer is de gerechtigde tot de naam "RESETMANAGEMENT" en de daarmee verbonden

concepten en instrumenten waar onder en niet beperkt tot People in Action, Stem van de Klant, Salesleadership, Impulse, Workout, Klantrendementmanagement – hierna te noemen "Resetmanagement", mede omvattende eventuele nieuwe merknamen van de concepten en instrumenten, welk samenhangend concept, onder welke naam dan ook vermarkt, binnen de managementadviespraktijk gericht is op het ondersteunen van organisaties bij het zelfstandig implementeren van veranderingen en verbeteringen in de organisatie.

B2.2. Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever het recht de naam ResetManagement en het daaraan gekoppelde concept binnen de organisatie van Opdrachtgever te gebruiken.

B2.3. De inhoud van het concept blijkt uit de aan de Opdrachtgever ter hand te stellen documenten.

B2.4. Opdrachtgever zal dit gebruiksrecht slechts gebruiken in haar eigen organisaties, dochterondernemingen daaronder begrepen.

B2.5. Opdrachtgever zal dit gebruiksrecht slechts gebruiken gedurende de bemoeienis van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gecertificeerde personen met Opdrachtgever, alsmede de periode daarna die nodig is om de uitwerking van het concept binnen de organisatie van Opdrachtgever te voltooien, welke termijn gesteld wordt op 12 maanden nadien, welke termijn op verzoek van Opdrachtgever telkens door Opdrachtnemer met 12 maanden verlengd kan worden, onder het al dan niet stellen van nadere voorwaarden.

B2.6. Opdrachtgever zal dit gebruiksrecht naar beste weten en kunnen conform de instructies gebruiken en in haar organisatie toepassen. Opdrachtgever is niet gerechtigd het concept en/of de uitwerking daarvan wezenlijk te wijzigen en in die wijzigde vorm onder de naam Resetmanagement toe te passen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

B2.7. Voor het in deze overeenkomst geregelde gebruik van de naam Resetmanagement en het daaraan gekoppelde concept is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de Overeenkomst.

B2.8. Opdrachtgever zal haar rechten uit deze overeenkomst niet overdragen aan derden zonder toestemming van Opdrachtnemer als ook voorkomen dat al hetgeen verband houdt met het concept bekend raakt bij personen anders dan Opdrachtgever, de aan Opdrachtgever verbonden medewerkers en/of adviseurs of andere personen die van Opdrachtnemer een op verzoek aan te tonen gebruiksrecht hebben ontvangen. Deze geheimhoudingsplicht geldt gedurende de dienstverlening van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, de periode daarna die nodig is om de uitwerking van het concept binnen de organisatie van Opdrachtgever te voltooien en/of de looptijd van deze overeenkomst en zeven (7) jaren nadien. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van medewerkers die niet door een arbeidsrechtelijke algemene geheimhoudingsplicht tot geheimhouding zijn gehouden, legt zij deze medewerkers een overeenkomstige geheimhoudingsplicht op, zo nodig gebruikmakend van de BIJLAGE bij deze overeenkomst.

B2.9. Opdrachtgever verbeurt een aan Opdrachtnemer te betalen boete indien het concept of daarmee verbonden essentiële informatie in strijd met de geheimhoudingsplicht en door het toedoen van Opdrachtgever bij niet-gerechtigden terecht komt en/of door derden gebruikt wordt. Deze boete bedraagt EUR 25.000 per persoon die door toedoen van Opdrachtgever ongerechtvaardigd kennis heeft

genomen van het concept en/of dit toepast, met een maximum van EUR 1.000.000. Opdrachtnemer heeft het recht naast de boete ook volledige schadevergoeding te vorderen, welke schade ten aanzien van buitengerechtelijke rechtsbijstandskosten tussen partijen vastgesteld wordt op minimaal EUR 7.500.

B2.10. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

B2.11. Partijen vrijwaren elkaar voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door een Partij aan de andere Partij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

B2.12. Opdrachtnemer zal zich, zowel gedurende de looptijd van deze Overeenkomst als na afloop ervan, onthouden van het op enige wijze verstrekken aan anderen (inclusief medewerkers van Opdrachtgever of van haar deelnemingen, tenzij deze medewerkers naar het redelijke oordeel van Opdrachtnemer of Resetter worden geïnformeerd in verband met hun werk voor Opdrachtgever), van vertrouwelijke informatie betreffende (de onderneming van) Opdrachtgever of diens deelnemingen, welke Opdrachtnemer en/of Resetter bekend is geworden in de uitvoering van de opdracht en van welke informatie Opdrachtnemer en/of de Resetter wisten of hadden moeten weten dat deze informatie een vertrouwelijk karakter had, tenzij de betreffende informatie openbaar is of wordt gemaakt (voor zover dit niet het gevolg is van de inbreuk van Opdrachtnemer en/of Resetter op de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen) of de betreffende informatie is verstrekt aan een derde als onderdeel van een adequate uitvoering van de activiteiten en verantwoordelijkheden onder deze Overeenkomst.

B2.13. Informatie over of met betrekking tot de volgende onderwerpen, alsmede die onderwerpen zelf, zullen zonder beperking beschouwd worden als vertrouwelijke informatie: klanten (inclusief verkoop en offertes), werkmethode, prijsbeleid, leveranciers, enig voorstel met betrekking tot de koop of verkoop van een deelneming of een bedrijf van Opdrachtgever, enig voorstel met betrekking tot de uitbreiding of inkrimping van activiteiten, business plannen, bedrijfsprocessen, research, procedures, zogenaamde proprietary software, boekhoudmethoden, wijze van bedrijfsvoering, marketing en verkoop plannen, verkoopprognoses, personeel en personeelsaangelegenheden; alles zoals verkregen, ontwikkeld, aangepast, gebruikt, voortgebracht en/of toegepast door of ten behoeve van Opdrachtgever of haar deelnemingen.

B2.14. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

